



# SONDAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO TECNICO DEL COMUNE DI BORTIGIADAS

Gentile Signore/Signora

Il Servizio Tecnico del Comune di Bortigiadas desidera conoscere il grado di soddisfazione nei confronti della qualità dei servizi offerti ai contribuenti che si recano presso l'ufficio tecnico comunale.

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario, contrassegnando le caselle corrispondenti alle sue risposte.

Le sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti da questi uffici.

Il questionario è completamente anonimo, salvaguardando in questo modo la riservatezza dei Suoi dati personali

Si chiede di rispondere indicando con una crocetta , ad ogni domanda una delle sei possibili valutazioni,

1) **Per quale ragione si è rivolto al servizio Tecnico** ( sono possibili più risposte )

- Ottenere informazioni
- Consegne dichiarazioni e pratiche
- Reclami e segnalazioni
- Altro motivo

2) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

SI

NO

Se **SI** per quale motivi ( sono possibili più risposte)

Informazioni




Visione regolamenti comunali



Acquisizione documenti/modulistica

Altri motivi

Quando si è recato presso l'ufficio Tecnico quanto è rimasto soddisfatto della qualità del servizio	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Disponibilità del personale						
Celerità nell'ottenere informazioni						
Celerità nel riscontro alle richieste						

in che misura si sente supportato nel gestire l'iter burocratico	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
disponibilità del personale a fornire indicazioni e delucidazioni						
disponibilità del personale alla compilazione atti						

Quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa						
Tempo trascorso in sala d'attesa						
Tutela della riservatezza e della privacy						
Facilità di accesso all'ufficio Tecnico.						
Adeguatezza orari di apertura al pubblico						

Quanto è soddisfatto delle aree e degli edifici pubblici?	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Cura e accessibilità delle aree verdi						
Cura e conservazione delle vie e delle aree pubbliche						
Fruibilità e comodità degli edifici ad uso pubblico (centri sociali, biblioteca, palestra ecc)						
Stato delle viabilità comunale						

Quanto è soddisfatto dei servizi cimiteriali?	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Cura e decoro degli spazi						
Cura del verde e pulizia						
Facilità di accesso e di parcheggio						
Fruibilità e orari di apertura						

**Eventuali osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio:**

aumento orario ricevimento pubblico

riduzione tempi di attesa

maggiore riservatezza

altro ( specificare) \_\_\_\_\_

è sufficientemente chiara la modulistica?

**Dati Dell'Intestatario**

**Sesso**  Maschio  Femmina

**Età**

Fino a 24 anni

Da 25 a 34 anni

Da 35 a 44 anni

Da 45 a 54 anni

Da 55 a 64 anni

Da 65 anni e più

**Titolo di studio posseduto**

Elementare

Media Inferiore

Media Superiore

Titolo Universitario